Nytt software

För att förbättra servicen och förkorta våra leveranstider inför ens eyes från 1 november ett helt unikt tillpassnings software. Systemet heter MyProcornea och ersätter EyeLite som vi använder i dag. Det ger er många fördelar genom att använda sig av MyProcornea.

* Alla linser kan beställas genom ett och samma system:
  + Med och utan topografi
  + Hjälp till omräkning av styrkor
  + Förslag till bästa val av linser eller provlinser
* Du kan alltid följa dina ordrar i systemet
  + Alla linsparametrar och lot nummer är tillgängliga
* Enkelt och snabbt kan du reorder linser
* Enkelt att installera och ansluta topografen
* När ni fått ett login till MyProcornea kommer alla era EyeLite patienter att vara uppdaterade i systemet
* Automatisk besked om nya linser

När man beställer genom det nya systemet beräknas priset automatisk. Dvs. gör man en reorder innanför 15 mdr. kommer linsen automatisk bli fakturerat till det reducerade priset. Är linsen mer än 15 mdr. kommer priset automatisk bli med utbytesgaranti. MyProcornea Hjälper er med att få linserna utbytta i tid. I systemet kommer alltid vara en uppdaterad lista på vilka patienter som haft linserna i anbefallt tidsperiod.

För att optimera leverering och service byter våra corneala och mjuka linser namn.

Framöver kommer RGP linserna till att heta Senso och de mjuka linserna kommer till att heta Byo. Se listan här <http://enseyes.com/docs/procornea_new_names.pdf?_t=1570707557>

EyeLite vill fortsatt fungera i en övergångsperiod.

De första webinarer om hur man använder MyProcornea kommer att hållas den 7 november kl. 9:00 – 9:30.

Registrera dig här <http://enseyes.com/sv/support/webinar/>

Vi gläder oss till att kunna förbättra vår service och leveranser samt ge er en bättre upplevelse när ni beställer linserna hos ens eyes.

Har ni några frågor är ni välkomna att ringa till oss på +45 75 10 24 10 eller maila på [info@enseyes.com](mailto:info@enseyes.com)